

Compte-rendu de la 2^e Conférence des quartiers à Fribourg

10 octobre 2024, L'atelier

Introduction : Démarche pour l'élaboration d'une politique des quartiers	2
Calendrier pour l'élaboration	2
Objectifs de la deuxième Conférence des quartiers.....	3
Programme de la deuxième Conférence des quartiers.....	3
Objectifs de travail pour la politique des quartiers	4
Comment atteindre les objectifs de travail ? Résumé des discussions et vue d'ensemble des réponses.....	5
Exercice Ateliers / « World Café »	5
Objectif E1 (Axe Échanges Ville – quartiers) : Définir/analyser formaliser le(s) rôle(s) des différents acteurs	6
Objectifs E2 & E3 (Axe Échanges Ville – quartiers) : Faciliter les échanges entre la Ville et les différents acteurs des quartiers & Établir une culture de la participation	9
Objectif Q1 (Axe Dans le quartier) : Encourager les échanges entre les différents acteurs / communautés / associations.....	12
Objectifs Q2 & Q3 (Axe Dans le quartier): Soutenir des initiatives émanant des quartiers & Visibiliser les actions des associations et de la Ville pour les quartiers	16

Introduction : Démarche pour l'élaboration d'une politique des quartiers

Le développement d'une politique des quartiers à Fribourg s'inscrit dans le cadre de l'objectif 2 du **programme de législature** 2021-2026 : favoriser l'intégration en tenant compte de la diversité. Le Conseil communal souhaite favoriser le dialogue avec l'ensemble des communautés et développer la participation des habitantes et habitants à la vie de chaque quartier.

La population peut participer à sa mise en œuvre. Ainsi, **trois « Conférences des quartiers »** sont prévues. Elles permettront d'intégrer de manière équitable et ciblée les parties prenantes concernées tout au long du projet.

La Ville a opté pour cette démarche participative dans le but de travailler de manière étroite avec les associations de quartier, les collectifs et personnes actives dans les quartiers.

Calendrier pour l'élaboration

La première phase exploratoire (sept 2023-mars 2024) s'est terminée avec la première conférence des quartiers, le 20 mars 2024. Cette première phase a permis de préciser les potentiels objectifs de la politique des quartiers avec les acteurs et actrices concernées, de définir le cadre et d'identifier les possibilités les plus intéressantes et adaptées à la Ville de Fribourg.

Suite à la phase exploratoire et grâce aux retours récoltés lors de la première conférence (cf. Compte-rendu de la première conférence¹), des **objectifs de travail** pour la politique des quartiers ont pu être définis. Ils ont été élaborés par le groupe de travail qui compte des employés·es de la commune, des représentants·es des associations de quartier et REPER, puis validés par le CoPil. Ils ont été présentés au Conseil communal lors d'une séance stratégique, le 2 juillet 2024.

Ensuite, un **catalogue de mesures** pour atteindre les objectifs de travail sera élaboré. Les idées de mesures ont été discutées avec les acteurs concernés lors de la deuxième conférence des quartiers, le 10 octobre 2024.

En tenant compte des retours de la deuxième conférence, le catalogue de mesures sera concrétisé avec le groupe de travail et un **concept préliminaire** – comprenant la gouvernance, les rôles et les cahiers des charges de chaque partie prenante, des mesures test et un monitoring – sera élaboré (octobre 2024 – début 2025) et soumis au Conseil communal.

Puis une phase pilote (2025) permettra de tester le concept et des mesures. Le point sur les premières expériences sera fait en dialogue avec les acteurs concernés.

¹ <https://www.ville-fribourg.ch/sites/default/files/inline-files/Compte-rendu%201ere%20Conference%20quartiers%2020032024.pdf>

Objectifs de la deuxième Conférence des quartiers

LA PAROLE AUX QUARTIERS

Vous souhaitez contribuer à l'élaboration d'une politique des quartiers répondant pleinement aux besoins de ses habitantes et de ses habitants?

Vous aimeriez participer aux discussions afin de définir des mesures pour atteindre les objectifs de la politique des quartiers? Vous aimeriez contribuer à définir le rôle des différents acteurs dans les quartiers?

Vous avez des pistes pour faciliter les échanges entre la Ville et les quartiers?

La Ville de Fribourg vous invite à partager vos idées à l'occasion de la deuxième Conférence des quartiers le **10 octobre 2024 à 18 heures** à L'Atelier, place de Notre-Dame 16.

- Présentation des objectifs de travail pour la politique des quartiers
- Discussion du catalogue de mesures pour atteindre les objectifs

Participation sur inscription à l'adresse (nombre de places limité): www.ville-fribourg.ch/conference-quartier

Retrouvez plus d'informations concernant la démarche participative pour l'élaboration de la politique des quartiers sur www.ville-fribourg.ch/politique-quartiers

- Présentation des objectifs de travail pour la politique des quartiers
- Discussion et priorisation des idées de mesures pour atteindre les objectifs avec l'ensemble des acteurs concernés

Programme de la deuxième Conférence des quartiers

18h Bienvenue

Objectifs de la conférence des quartiers

Activation

Présentation des objectifs de travail pour la politique des quartiers

Ula Stotzer, déléguée à la cohésion sociale, Service de l'enfance, des écoles et de la cohésion sociale

Ateliers / World Café :

Comment atteindre les objectifs ?

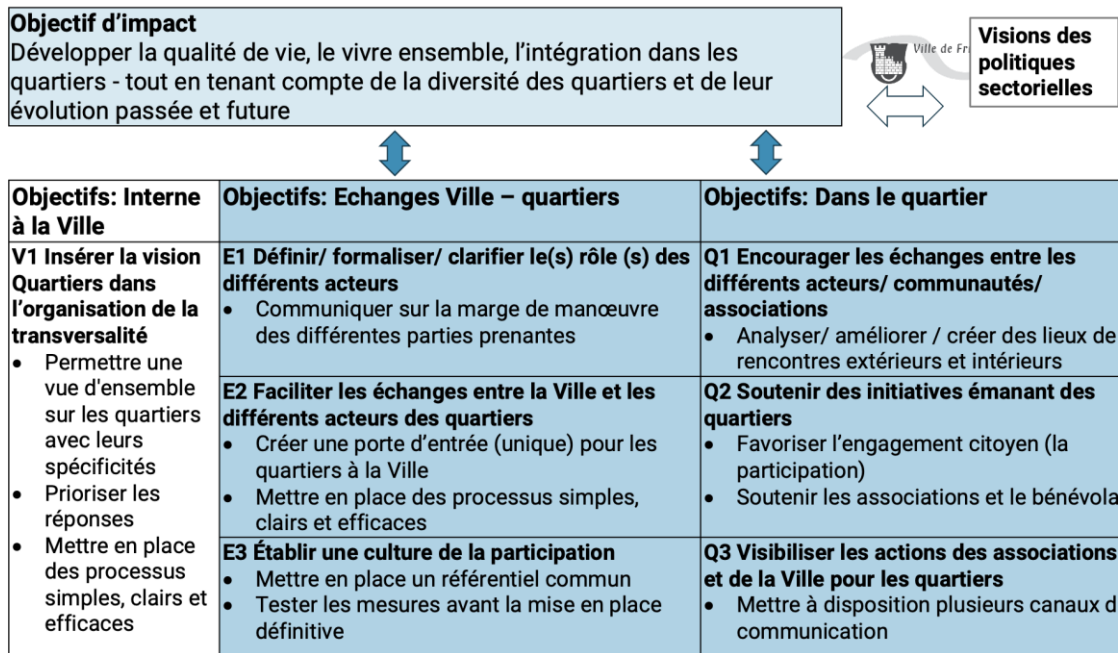
Discuter et prioriser les idées de mesures

Bref résumé des éléments principaux de discussion en plénière

Clôture / Prochaines étapes et remerciements

20h30 Apéro

Objectifs de travail pour la politique des quartiers



La 2^e conférence des quartiers a été focalisée sur les éléments en bleu. Il s'agissait d'élaborer un catalogue avec des propositions de mesures pour les objectifs se rapportant aux échanges entre la Ville et les quartiers et pour l'axe « dans les quartiers ». L'axe interne à la Ville, la « gouvernance », sera développé lors d'un groupe de travail interne après la 2^e conférence des quartiers.

Comment atteindre les objectifs de travail ? Résumé des discussions et vue d'ensemble des réponses

Exercice Ateliers / « World Café »



Le but de la partie ateliers était de discuter et de prioriser des idées de mesures par objectif.

Répartis-es en quatre groupes (à 8-10 personnes), les participants-es passaient successivement à chacun des quatre postes avec un ou une modératrice. La méthode de rotation de groupes a été choisie pour permettre de construire sur les idées des autres, d'activer la créativité et l'intelligence collective.

Chaque poste était consacré à un ou deux objectifs différents :

- Objectif E1 (Axe Échanges Ville – quartiers): Définir/analyser formaliser le(s) rôle(s) des différents acteurs
- Objectifs E2 & E3 (Axe Échanges Ville – quartiers): Faciliter les échanges entre la Ville et les différents acteurs des quartiers & Établir une culture de la participation
- Objectif Q1 (Axe Dans le quartier) : Encourager les échanges entre les différents acteurs / communautés / associations
- Objectifs Q2 & Q3 (Axe Dans le quartier): Soutenir des initiatives émanant des quartiers & Visibiliser les actions des associations et de la Ville pour les quartiers

A chaque poste, il s'agissait dans une première étape (1^{er} et 2^e tour) de discuter les idées de mesures proposées par le groupe de travail en pensant à des cas concrets issus de la pratique des participants-es (« use cases ») et de donner aux participants-es la possibilité de rajouter des idées de mesures. Puis, à partir du 3^e et 4^e tour, de réfléchir à ce que les mesures apportent/améliorent et de les prioriser. Ensuite, si le temps le permettait, de compléter les mesures prioritaires avec le « pourquoi ? » et les « résultats attendus ».

Objectif E1 (Axe Échanges Ville – quartiers) :

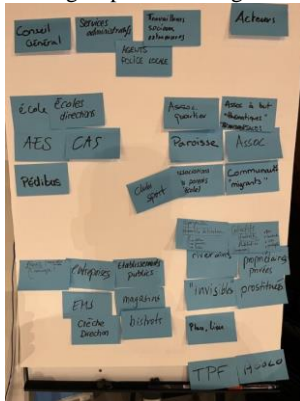
Définir/analyser/formaliser le(s) rôle(s) des différents acteurs

Après la présentation des idées de mesures/démarches proposées par le groupe de travail pour la politique des quartiers, et le résumé des discussions précédentes, les participants-es ont d'abord réfléchi (à deux) à la question « en pensant à votre pratique, dans quels cas faudrait-il clarifier les rôles ? ». Puis les inputs sur les rôles et les acteurs ont été récoltés. A la fin, il s'agissait de réfléchir aux avantages et inconvénients de différents types de formalisation.

La discussion s'est faite en mode de récolte d'idée. Le résultat n'est pas exhaustif. Il résulte de la somme de propositions, qui n'ont pu être ni consolidées ni validées par l'ensemble du groupe.

A. Quels Acteurs :

Une multitude d'acteurs qui peuvent jouer un rôle dans la politique des quartiers a été identifiée. Ces acteurs ont pu être regroupés dans les grandes catégories suivantes :



Ville :

- Conseil général
- Services administratifs

Organisations proches de la ville actives dans les quartiers

- Ecoles (Directions)
- AES (accueils extrascolaires)
- CAS (centres d'animation socioculturelle)
- ...

Des associations

- Liées aux quartiers
 - o Associations de quartier défendant les intérêts du quartier et/ou s'engageant pour l'animation, la qualité de vie dans le quartier
 - o Autres collectifs organisant des animations et activités dans le quartier
- Indépendantes de la structure quartier
 - o Associations de commerçants-es
 - o Clubs sportifs
 - o Associations de migrants-es
 - o Associations de parents d'élèves
 - o Paroisses
 - o Autres associations diverses
 - o

Des organisations privées ou indépendantes, souvent non organisées/reliées entre elles

- Entreprises
- Commerces
- EMS
- Crèches
- Bistrot
- Magasins
- ...

Individus (souvent non organisés)

- Habitants·es
- Riverains·es
- Propriétaires privés
- Prostituées
- « Invisibles »
- ...

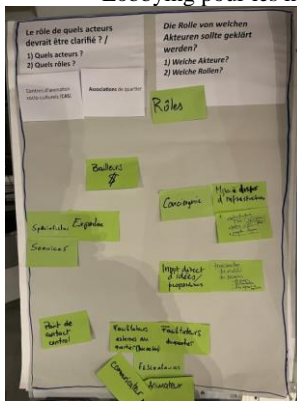
Acteurs externes :

- Agglo (par exemple avec TPFs)

B. Quels rôles ?

Les acteurs jouent ou pourraient jouer un ou plusieurs rôles :

- Bailleur de fond
- Fournir un service pour les habitants·es du quartier ? (Ex : restauration, accueil extrascolaire, etc.)
- Fournir une expertise (d'usage, de terrain ou métier)
- Spécialistes
- Mise à disposition d'une infrastructure (Lieu, salle, matériel, ...)
- Point de contact central
- Faire remonter des idées, des propositions, des besoins (d'un groupe, d'un immeuble, d'un segment de population)
- Facilitation, animation, fédération
- Lobbying pour les intérêts du quartier



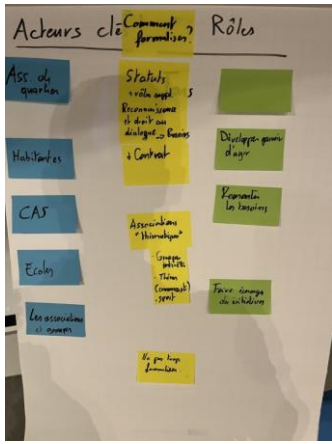
C. Comment formaliser le lien et les rôles

Les acteurs qui ont été mentionnés comme pouvant avoir un rôle spécifique à définir sont :

- Associations de quartier
- CAS
- Ecoles
- Associations (*non liées à l'échelle du quartier ou à un quartier spécifique*) et groupes
- Habitants·es

La discussion a permis de mettre en lumière trois aspects sur lesquels les avis divergent :

- Le besoin de ne pas trop formaliser les rôles et les interactions, afin de permettre de la flexibilité et de limiter les barrières administratives.
- Le besoin de formaliser certains droits et devoirs au niveau des rôles, avec certains acteurs spécifiques, à travers par exemple (idées) :
 - o Contrat avec la ville définissant un droit et un canal de dialogue pour être entendu et faire remonter des idées et besoins d'acteurs du quartier
 - o Intégration de ce rôle dans les statuts des associations concernées
- Définir comment certains acteurs peuvent avoir un rôle temporaire en fonction des besoins et projets qui émergent.



Objectifs E2 & E3 (Axe Échanges Ville – quartiers) :

Faciliter les échanges entre la Ville et les différents acteurs des quartiers & Établir une culture de la participation

Après la présentation des mesures proposées par le groupe de travail pour la politique des quartiers et une synthèse des discussions précédentes, les groupes du 1^{er} et 2^e tour ont d'abord réfléchi à la question « En pensant à votre expérience pratique : Comment ces mesures vous faciliteraient la démarche ? Dans quels cas seraient-elles utiles ? » et ensuite à ce qui manquait en rajoutant des idées de mesures. A partir du 3^e tour, les groupes ont directement commencé par réfléchir à ce qui manquait. A la fin du 3^e et 4^e tour, chaque personne pouvait noter individuellement, avec 3 cœurs, les mesures qui lui semblaient les plus prioritaires. Certaines personnes ont aussi saisi l'occasion pour marquer leur désaccord avec des croix ou des « non ». Ce vote donne une image des préférences, mais ces dernières n'ont pas été discuté ou validé en groupe.

Mesures : Synthèse des réponses

E2 Faciliter les échanges entre la Ville et les différents acteurs des quartiers			
<ul style="list-style-type: none"> • Créer une porte d'entrée (unique) pour les quartiers à la Ville • Mettre en place des processus simples, clairs et efficaces 			
Mesures priorisées (en vert) <i>Mesures rejetées/ayant récoltées des réactions défavorables (en orange)</i>	Nombre de ♥	Pourquoi ? Résultats attendus ? Autres remarques	Synergies
Engager un-e « M./Mme Quartiers »	5 ♥ (2 non)	+ Permet une réception transversale des demandes pour les aiguiller ensuite vers les Services concernés + Avoir un contact clair à la Ville (administration) pour les demandes issues des quartiers > facilite la démarche pour les habitants-es qui ne connaissent pas l'organisation thématique des Services (p.ex. dans le cas de vouloir poser un miroir pour faciliter la sortie de son garage) - Lien obligé pour les quartiers - D'abord réfléchir aux processus qui fonctionnent déjà	
Pool thématique à la Ville Mettre en ligne un annuaire avec l'organigramme de la Ville (administration)	4 ♥	+ Une seule personne (M./Mme Quartiers) ne peut pas répondre à toutes les thématiques spécifiques + Visibiliser à l'extérieur les responsables/personnes de contact par thème	
Relais quartiers, avec les personnes sur le terrain	2 ♥	+ Assurer l'échange entre l'administration (M./Mme Quartiers, pool thématique) et les personnes travaillant sur le terrain (CAS, travailleurs sociaux, police, etc.) pour faire remonter les besoins et diffuser des informations	
Créer des « antennes quartiers » : CAS + associations	10 ♥	+ Professionnalisation de l'animation socioculturelle, de la médiation + Faire remonter les besoins	<i>Cf. Objectif Q1</i>
Organiser des rencontres annuelles Ville (=administration) – quartiers, information proactive Ville > habitants-es (projets, rôles des Services, mesures de soutien possible)	7 ♥	+ A condition que les flux d'informations aillent dans les deux sens (administration <> quartiers, bottom-up et top-down) + A condition qu'elles soient ouvertes à tout le monde + Concertation/coordination entre les Services en amont permet une vue d'ensemble de la situation, des activités, projets dans les différents quartiers et de déterminer quels quartiers sont particulièrement impactés + Permet d'informer proactivement les quartiers particulièrement impactés par certains projets (Ex : dans le cas d'un changement de route de bus) - La fréquence annuelle n'est pas assez réactive par rapport à certaines demandes > mettre en place encore d'autres moyens d'échange (comme p.ex. une plateforme de dialogue en ligne)	
Événements dans le quartier avec information de la Ville	4 ♥	+ L'organisation de rencontres ou de forums thématiques par la Ville ne correspond pas forcément à un besoin des quartiers > créer des événements conviviaux pour les quartiers	<i>Cf. Objectif Q1</i>
Visibiliser / clarifier la représentativité des acteurs par quartier	1 ♥	<i>Mesure évoquée suite à la discussion sur le rôle des membres du Conseil général</i>	<i>Cf. Objectif E1</i>
<i>Soutenir la création d'une faïtière des associations des quartier / task force</i>	1 non	+ Il n'y a pas encore d'organe qui transmet les informations à toutes les associations de quartier - Accentue la non-inclusivité	

E3 Établir une culture de la participation

- Mettre en place un référentiel commun
- Tester les mesures avant la mise en place définitive

Mesures prioritisées (en vert) <i>Mesures rejetées/ayant récoltées des réactions défavorables (en orange)</i>	Nombre de ♥	Pourquoi ? Résultats attendus ? Autres remarques	Synergies
Créer un guichet et une plateforme de dialogue en ligne avec une boîte à outils (pour monter des projets participatifs)	6 ♥ (1 non)	+ Réaction rapide (plus rapide que les rencontres annuelles, p.ex. pour signaler un problème de corbeaux) + Facile d'accès pour les habitants·es + Il faut un être humain, un Service, M./ Mme Quartiers derrière	
Mettre en place un budget participatif	4 ♥ (3 non)	Trouver une balance entre un budget participatif et des facilitateurs qui soutiennent toute initiative, sans jugement	<i>Cf. Objectif Q2</i>
Participation > donner le pouvoir aux habitants·es	2 ♥	+ Pouvoir réaliser des projets sans devoir être majoritaires, soutenir « sans filtre » des initiatives aussi minoritaires	
Gouvernance « bottom up » : Maintenir les « Conférences de quartiers » 1 ou 2x/an	4 ♥	+ Transparence, information et échanges réguliers Non, sauf si c'est dans les quartiers	
<i>Gouvernance « bottom up » : AG des ADQ avec participation de « M./Mme Quartiers » (Ville)</i>	2 non	Souhait qu'un·e membre du Conseil communal continue à participer aux AG	

Exemples de cas pratiques

Du point de vue de la Ville	Du point de vue des quartiers
Changement d'une route de bus > comment organiser le flux d'information ? Savoir quel quartier est le plus impacté par une mesure, un projet Participation : comment toucher les personnes qui ne se sentent pas légitimes ?	Mobilité, sécurité : souhait de poser un miroir pour faciliter la sortie de chez soi – Comment procéder ? A qui s'adresser ? Signaler un problème p.ex. avec les corbeaux

Résumé des points de discussions

Par rapport à la mesure « **Engager un·e M./Mme Quartiers** », une personne a évoqué la crainte d'une usine à gaz. Car elle n'a pas de problème de savoir à qui s'adresser pour telle et telle thématique. Elle a proposé de d'abord formaliser ou visibiliser les processus existants, de réfléchir à ce qui fonctionne déjà. Les groupes suivants ont réagi en disant que la plupart des habitants·es ne sont pas aussi bien informés·es et ne disposent pas du même réseau de connaissances au sein de l'administration et de la sphère politique.

La question de savoir comment **assurer la transversalité sans créer de goulot d'étranglement** avec une seule personne responsable/récepteur pour les quartiers est revenue à plusieurs reprises dans les discussions. Mesures rajoutées : créer un pool thématique regroupant plusieurs personnes au sein de l'administration, et/ou de mettre en ligne l'annuaire avec l'organigramme de la Ville.

Beaucoup de réflexions tournaient autour de la question de comment faire le **relais** entre la Ville (administration ou M./Mme quartiers) et les habitants·es **dans les quartiers**. La première proposition de mesure consistait à créer des guichets excentrés de la Ville en engageant une personne par quartier. L'inconvénient de cette idée est qu'elle demande des ressources en personnel (12 employés·es coûtent cher). Le dernier groupe a proposé de créer une forme de relais / échange avec les personnes déjà engagées sur le terrain (travailleurs sociaux, écoles, sergents de police, etc.). Dans une optique similaire de faire remonter les besoins, l'idée de « Créer des antennes quartiers : CAS + association » a récolté beaucoup de cœurs (*Commentaire : cette idée se retrouve aussi dans la discussion de l'objectif Q1 autour des lieux de rencontres avec une médiation, animation socio-culturelle professionnelle*).

Dans le premier groupe, l'idée de visibiliser les **membres du Conseil général** en tant que courroie de transmission bottom-up a été proposée. Elle a été réfutée par les groupes suivants parce que les membres du Conseil général ne sont pas élus par quartier mais pour un parti. Le lien est fait avec le scénario « Comités d'arrondissements » présenté lors de la première conférence qui proposait des délégués·élus par arrondissement (groupement de quartiers). Ce scénario n'a pas été retenu parce que les participants·es avaient évoqué, entre autres, des craintes de système parallèle au Conseil général.

La plupart des réactions sont favorables à l'idée d'organiser des **rencontres (annuelles) entre Ville (=administration) et quartiers** – à condition qu'elles soient ouvertes à tout le monde, et que les flux d'informations aillent dans les deux sens. Pour assurer la réactivité des réponses, il faudrait compléter cette mesure par **d'autres moyens d'échange**, comme p.ex. une plateforme de dialogue en ligne. Une réaction négative concerne le point de vue que ces rencontres ne correspondent pas forcément à un besoin venant des quartiers. C'est pourquoi il est proposé d'organiser des événements conviviaux dans les quartiers. (*Commentaire : Cette idée de mesure revient dans l'objectif Q1*).

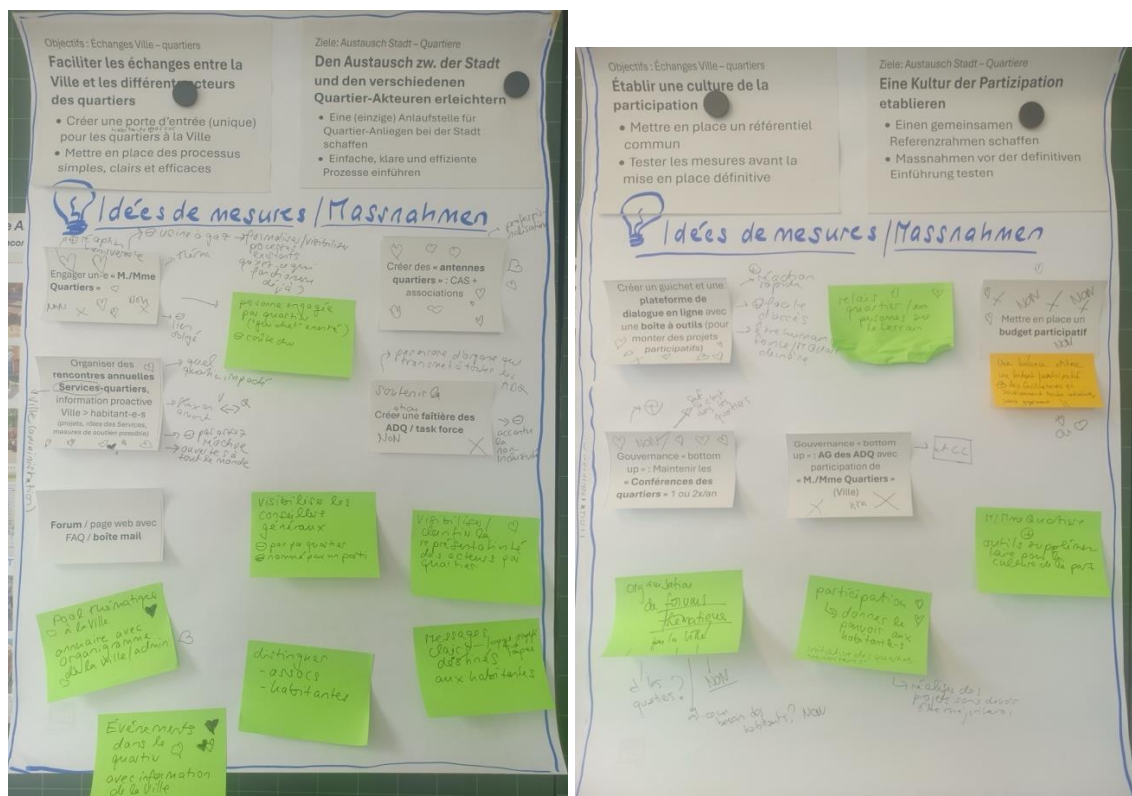
Pour la **culture de la participation**, il faut établir des outils supplémentaires par rapport à M./Mme Quartiers (p.ex. pour arriver à toucher les personnes qui ne se sentent pas légitimes à participer). Par rapport au budget participatif et la participation en général, le souhait est émis dans un groupe que toute initiative soit soutenue, sans jugement.

En termes de communication, l'importance de **messages clairs destinés aux habitants-es**, dans un langage simplifié et dans plusieurs langues est mentionnée (*cf. objectif Q3*).

Commentaires

La question de la gouvernance interne, de comment insérer la vision quartiers dans la transversalité de l'administration, tout en ayant des processus simples, clairs et efficaces, sera traitée dans une séance de groupe de travail interne. Il s'agira aussi d'y réfléchir comment assurer/organiser le relais avec les personnes sur le terrain dans les quartiers.

Comme relevé dans un groupe, il semble important de **distinguer entre habitants-es et associations de quartier** pour la définition des canaux d'échange. Et concernant la Ville, de distinguer entre la voie administrative (Services) et le système politique (conseil général, conseil communal).



Objectif Q1 (Axe Dans le quartier) :

Encourager les échanges entre les différents acteurs / communautés / associations

Mesures : Synthèse des réponses

Q1 Encourager les échanges entre les différents acteurs / communautés / associations			
• Analyser/ améliorer / créer des lieux de rencontres extérieurs et intérieurs			
Mesures prioritaires (en vert) <i>Mesures rejetées/ayant récoltées des réactions défavorables (en orange)</i>	Nombre de ♥	Pourquoi ? Résultats attendus ? Autres remarques	Synergies
Lieux de rencontres répondant aux divers besoins et pour tout le monde : Maison de quartier visible et lieu(x) tiers	3 ♥	+ Des lieux de rencontres à disposition des habitants·es, mis en œuvre/gérés par des acteurs différents selon les quartiers, lieu = identité + Médiation, animation socioculturelle avec des professionnels·les pour créer un cadre favorable à la rencontre de communautés qui ne se côtoient pas + Base professionnelle permet de faire remonter les besoins + Favorise la vie associative : le lieu où se rencontrer pour toute action est indispensable + Permanence infos dans les maisons de quartier (« Fribourg pour tous·tes décentralisé ») + Facilite l'intégration pour les nouveaux·elles habitants·es + Prévoir un CAS/maison de quartier par quartier + En plus, multiplication des lieux de rencontres avec des fonctions et soutien aux initiatives économiques non rentables pour créer de l'emploi dans les quartiers : p.ex. café autogéré, une cuisine professionnelle par quartier, boulangerie, bar, etc. + Créer des Groupes d'action par quartier pour favoriser les échanges entre professionnels·les	Cf. Objectif E2
Analyse / Matrice des stakeholders et intérêts	2 ♥	+ Utile à condition d'analyser les liens et d'actualiser régulièrement + Utilisation d'une IA pour faciliter la recherche d'informations sur les activités dans les quartiers et celles organisées par la Ville et former les secrétariats et guichets de la Ville	
Organiser des fêtes de quartier, des activités dans les quartiers	3 ♥	+ C'est un prérequis pour toute la vie de quartier + Pour que tout le monde y participe = condition à l'implication de tous·tes dans le quartier et pas seulement des représentants des associations + Activités variées : repas de quartier, concerts, tournois de pétanque, sapin de Noël, Fête des voisins, Assemblée générale	
Créer des réseaux d'échange avec une app	1 ♥	+ Canaux pour s'organiser par projet entre associations et quartiers (logistique, bénévoles, etc.) + Dynamiser le quartier + Valorisation, communication des actions citoyennes dans le quartier + Kit d'accueil ou application pour les nouveaux·elles arrivants·es, spécifique au quartier mais aussi pour les autres quartiers + Création de groupes de travail à l'intérieur du quartier (culture, nature, 3 ^e âge, sport, etc.) pour encourager l'engagement citoyen + Point de contact : lien avec l'école > les parents s'impliquent	Cf. objectif Q3
Créer des « ambassadeurs personnes-relais pour les communautés »	2 ♥	+ Supprimer « ambassadeur » car pas légitime (domination) > aller vers les communautés, développer une lecture plus précise et nuancée + Remplacer le terme « ambassadeur » par « personne de référence » / « personne-relais » + Une personne de référence dans chaque quartier pour accueillir les nouveaux·elles habitants·es, à désigner de manière aléatoire, par exemple par tirage au sort de volontaires + Une personne-relais dans chaque communauté migrante pour l'ensemble de la ville pour : + aller vers les communautés migrantes + Encourager les initiatives : travail de création et d'animation rémunéré + Lien entre Ville et communautés de quartier	
Organiser des séances thématiques dans les quartiers, ouvertes à tout le monde		+ Être à l'écoute des besoins du quartier, p.ex. en organisant un atelier par vidéoconférence en cas de problème de mobilité dans un quartier - Trop élitiste, technique. > Commencer par des événements, fêtes favorisant la vie de quartier pour ensuite thématiser les besoins de tout le monde	Cf. objectif E2

Exemples de cas pratiques

Du point de vue de la Ville	Du point de vue des quartiers
Incitation pour que les quartiers ne soient pas désertés par les cafés, commerces, etc.	Problème de mobilité dans un quartier : séance de discussion (par vidéoconférence) avec les habitants-es pour faire ensuite une proposition à la Ville
Soutenir des activités économiques non-rentables, l'économie circulaire dans les quartiers, cf. Schoenberg	Être toujours à l'écoute des besoins
Urbanisme : créer des « centres » qui aient de la vitalité, ex. marché qui tourne dans les quartiers	Lieu = identité, ex. Bourguillon : saisir l'opportunité d'un nouveau groupement d'immeuble pour avoir/créer un lieu de rencontres
Aider les quartiers où il n'y pas de fête des voisins	

Résumé des points de discussions

La priorité no 1 est de créer des **lieux de rencontre** pour tout le monde dans les quartiers, ainsi que des lieux tiers (café autogéré, etc.) afin de construire l'identité du quartier et d'informer les habitants-es. Ils doivent disposer de professionnels-les de l'animation pour favoriser la rencontre entre les communautés et pour faire remonter les besoins auprès de la Ville.

La priorité no 2 est d'organiser **des fêtes et des activités**, condition à la participation et l'implication de tout le monde et pas seulement des représentants-es des associations.

La priorité no 3 est de créer des **réseaux d'échanges**, en lien aussi avec les personnes de référence pour les nouveaux-elles habitants-es, les communautés de migrants-es et les groupes d'actions de professionnels-les.

La mise à disposition d'une liste des stakeholders vient en soutien aux autres mesures.

L'organisation de **séances thématiques** doit être réalisée quand la vie de quartier a pris corps à travers les lieux de rencontre et les fêtes/activités, avec pour objectif l'analyse des besoins, la discussion de problèmes dans le quartier, la mise en place de projets, etc. L'app peut être utilisée pour l'organisation de ces séances.

Mesures prioritaires / Prioritäre Massnahmen

Quoi ? /
Was? Pourquoi ? / Warum?
Résultats attendus /
Erwartete Resultate Qui ? / Wer?

♥♥
Infrastructures / lieux de
rencontres répondant aux
divers besoins / maisons
de quartiers avec ateliers,
animations dans chaque
quartier

Base Selon
Professionnelles des quartiers

♥♥
Analyse / Matrice des
stakeholder et intérêts

à condition
d'analyser
les liens
et d'actualiser

♥♥♥
Organiser des
séances de quartier
sur les besoins des
citoyens

Préparer pour
toute la vie
du quartier

♥
Créer des canaux
d'échange / application
de réseau social

♥♥
Créer des
« ambassadeurs des
communautés »

Organiser des séances
thématiques dans les
quartiers, ouvertes à tout
le monde

Objectifs Q2 & Q3 Axe Dans le quartier):

Soutenir des initiatives émanant des quartiers & Visibiliser les actions des associations et de la Ville pour les quartiers

Mesures : Synthèse des réponses

Q2 Soutenir des initiatives émanant des quartiers			
<ul style="list-style-type: none"> Favoriser l'engagement citoyen (la participation) Soutenir les associations et le bénévolat 			
Mesures priorisées (en vert)	Nombre de ♥	Pourquoi ? Résultats attendus ? Autres remarques	Synergies
Mettre à disposition gratuitement des infrastructures/locaux/matériel	7 ♥	+ Le matériel et les locaux devraient être à disposition gratuite pour toutes les personnes intéressées dans le quartier – aussi pour les usager·ères informelles (pas seulement pour les ADQ) ➤ Définir des critères/ règles d'utilisation	
Mettre à disposition un montant forfaitaire autogéré pour des activités dans les quartiers	2 ♥	+ Tenir compte des différences (identité, caractéristiques) entre quartiers - Comment distribuer de manière équitable et juste le montant ?	
Budget participatif	6 ♥	+ Soutenir (financièrement et/ou en nature) les initiatives associatives de façon facilitée, équitable et pérenne + Pérenniser les initiatives qui existent déjà (ex. Mercado) + Payer une part de coordination dans les projets de quartier. Ne pas compter que sur le bénévolat.	Cf. objectif E3
Coordinateur·trice pour accompagner les quartiers dans leurs initiatives	2 ♥	+ Il faut aussi bien une coordination sur place que de la part de la Ville. + Personne du quartier qui peut faire remonter les besoins et faciliter la concrétisation des initiatives	Cf. objectif E2, Q1
Formations	1-2 ♥	+ Formations proposées aux habitants·es et/ou aux collectifs pour développer l'« empowerment » + Exemple « Fribourg-sympa » : encourager des cours, des partages d'expériences, des citoyens·nes responsables	
Appels à projets thématiques	2 ♥	+ Les nouveaux projets et actions devraient s'orienter aux besoins et aux circonstances actuelles (entre autres la durabilité) + Approche participative	

Résumé des points de discussion :

La plupart des groupes étaient favorables à l'idée d'avoir un montant forfaitaire autogéré pour des activités dans les quartiers, mais il y a eu une grande discussion autour de la **question de la répartition équitable et juste de cet argent** :

- En fonction du nombre d'habitants·es vs. des conditions socio-économiques différentes par quartier vs. certaines activités sont identiques dans tous les quartiers et devraient être rémunérées de manière uniforme (p.ex. éclairage de Noël)
- Les spécificités des différents quartiers doivent être conservées : il n'est pas nécessaire d'avoir partout les mêmes offres et manifestations
- Faire voter pour savoir qui reçoit de l'argent pour quoi.

En plus des mesures proposées par le groupe de travail, les participants·es de la conférence ont rajouté les idées suivantes :

- Avoir un·e **coordinateur·trice** pour accompagner les quartiers dans leurs initiatives (*commentaire : cette idée fait écho aux discussions autour de l'objectif E2 ou Q1, avec p.ex. l'idée de créer des antennes quartier (CAS + associations)*)
- Proposer des **formations** pour responsabiliser les citoyens·nes (comme p.ex. avec « Fribourg sympa ») et lancer des **appels à projets thématiques**, notamment pour favoriser/tenir compte p.ex. de la **durabilité**
- **Simplifier les procédures**, règlements, documents, modèles, etc. Ceux-ci sont parfois beaucoup trop volumineux et compliqués, ce qui dissuade les initiateurs·trices d'organiser un événement. (Cette idée n'a pas récolté de cœurs).

Mesures : Synthèse des réponses

Q3 Visibiliser les actions des associations et de la Ville pour les quartiers			
• Mettre à disposition plusieurs canaux de communication			
Mesures priorisées (en vert)	Nombre de ♥	Pourquoi ? Résultats attendus ? Autres remarques	Synergies
Établir un site web pour les quartiers alimentés par les associations avec calendrier	5 ♥	+ Grâce au calendrier, les événements peuvent être mieux coordonnés	
Mettre en place des panneaux d'affichage dans les quartiers (fixes et/ou mobiles et/ou numérique)	3 ♥		
Page Quartiers dans le 1700	5 ♥	+ 1 à 2 quartiers pourraient fournir un article par édition. Pas nécessairement conçu comme un calendrier d'événements, il en existe déjà un dans le 1700.	

Résumé des points de discussion :

L'objectif de mettre **plusieurs canaux de communication** à disposition est largement soutenu. Les participants-ess sont particulièrement favorables à l'idée d'un **calendrier en ligne** pour les manifestations dans les quartiers.

En plus des mesures proposées par le groupe de travail, les participants-es de la conférence ont rajouté les idées suivantes (qui n'ont pas récolté de cœurs) :

- Encouragement d'une télévision locale/quartier
- Präsentation der verschiedenen Quartiere, ihrer Aktivitäten und der ADQ im L' Atelier (z.B. während einer Woche pro Jahr). Eine solche Präsentation eher auf Quartiers- statt Stadtebene organisieren.

L'idée proposée par le groupe de travail de soutenir les **journaux des ADQ** pour le layout et l'impression suscite des controverses : Comment procéder dans le cas des ADQ qui ne disposent pas de journal ? Par soucis d'équité, faudrait-il les aider à mettre en place un programme des activités organisées dans le quartier sous forme de livret et en faire un tout ménage ?

Exemples de cas pratiques

Du point de vue de la Ville	Du point de vue des quartiers
<p>Finanzielle Beteiligung an der Weihnachtsbeleuchtung / am Weihnachtsbaum im Quartier</p> <p>Um möglichst viele Bewohnende abzuholen und zu mobilisieren, wäre es schön, wenn die geplante Veranstaltungs-Website in mehreren Sprachen verfügbar wäre. Als Beispiel wird die page d'accueil einer Freiburger Schule genannt</p>	<p>Beispiel für Mikrofinanzierung: ein Quartier hat für die Organisation eines Konzerts von der Stadt einen finanziellen Beitrag, z.B. in der Höhe von CHF 4000.</p> <p>Anschlagbretter wie sie beispielsweise für Konzerte und andere grössere Veranstaltungen bereits im Einsatz sind.</p> <p>Fixe Anschlagbretter, an denen Flyer und Poster angebracht werden können. Entweder erfolgt der Anschlag direkt durch die Veranstalter_innen oder jemand handhabt die eingegangenen Flyer und bringt sie hinter einer abgeschlossenen Vitrine an.</p> <p>Zurverfügungstellen von Infrastruktur: Club de foot Schönberg: existiert seit Jahrzehnten, hat aber noch immer keinen Fussballplatz.</p>

Objectifs : Dans le quartier
Visibiliser les actions des associations et de la Ville pour les quartiers

- Mettre à disposition plusieurs canaux de communication

Ziele: Im Quartier
Die Handlungen der Vereine und der Stadt für die Quartiere sichtbar machen

- Verschiedene Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen



Idees de mesures / Massnahmen

Mettre en place / visibiliser des **panneaux d'affichage** dans les quartiers (fixes et/ou mobiles)

Établir un **site web pour les quartiers** alimenté par les associations avec calendrier

Calendrier commun
 ↳ coordination des événements / activités

Présentation des ved. Quartier & des ADA aux habitants (im L'Aveu)
 Copie pendant une séance par an
 ↳ est ehv auf Quartierbeho organisation

Page Quartiers dans le 1700

Comment gérer/organiser ?
 ↳ Pro Ausgabe 12 Ausgaben die Artikel liefern / publizieren

encounterment June (selection locale / quartier)

Soutenir les journaux des ADQ pour le layout et l'impression

Aider à mettre en place un **programme des activités** organisés dans le quartier sous forme de Livret et faire un livret ménage.

Objectifs : Dans le quartier
Soutenir des initiatives émanant des quartiers

- Favoriser l'engagement citoyen (la participation)
- Soutenir les associations et le bénévolat

Ziele: Im Quartier
Initiativen aus den Quartieren unterstützen

- Zivilgesellschaft Engagement (fordern)
- Vereine und Aktivitäten unterstützen



Idees de mesures / Massnahmen

Mettre à disposition **gratuitement des infrastructures / locaux / matériel**

Materiel, locaux et matériel gratuits pour aller au-devant des besoins des habitants
 ↳ aussi des initiatives qui s'organisent spontanément

Créer une page de sensibilisation des habitants sur le quartier
 ↳ dans le cadre de son projet
 ↳ dans le cadre de son projet

Personnes les initiatives qui existent déjà (ex: Horacio)

Mettre à disposition un **montant forfaitaire autogéré** pour des activités dans les quartiers

Mettre en place un **budget participatif**

Budget participatif proportionnel aux habitants
 ↳ pour avoir une idée de l'importance de chaque quartier
 ↳ et pour un meilleur suivi des initiatives (ex: Horacio)

Organiser / faciliter les réunions locales
 ↳ besoins des habitants du quartier

↳ organiser des réunions qui peuvent être locales et régionales
 ↳ organiser des réunions qui peuvent être locales et régionales

Coordinateur-e pour accompagner les quartiers dans leur initiatives rôle de facilitateur-e

↳ coordination sur QLT & autres outils

Assise document, ateliers et réunions régulières

Appels à projets
 ↳ pour soutenir des initiatives locales
 ↳ pour soutenir des initiatives locales

FORMATIONS
 ↳ pour accompagner les habitants
 ↳ pour accompagner les habitants